

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ AN KHÁNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2026

V/v tăng cường, đồng bộ truyền
thông xác thực, chuẩn hóa thông
tin thuê bao di động mặt đất

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các tổ chức đoàn thể xã;
- Công an xã;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã;
- Các đơn vị viễn thông trên địa bàn;
- Các xóm trên địa bàn xã.

Thực hiện Văn bản số 5907/UBND-KGVX ngày 26/5/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên về việc tăng cường, đồng bộ truyền thông xác thực, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động mặt đất;

Nhằm bảo đảm quyền lợi người sử dụng dịch vụ viễn thông, hỗ trợ chuyển đổi số, nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước, hạn chế SIM rác, tin nhắn rác và các hành vi lợi dụng dịch vụ viễn thông để vi phạm pháp luật. Ủy ban nhân dân xã An Khánh đề nghị các cơ quan, đơn vị, các xóm triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tổ chức tuyên truyền đồng bộ, hướng dẫn người dân xác thực và chuẩn hóa thông tin thuê bao theo đúng quy định; bảo đảm người dân được hỗ trợ thuận lợi, đặc biệt là người cao tuổi, người yếu thế, người không có thiết bị hỗ trợ NFC, người không thành thạo công nghệ số; **hướng dẫn cách kiểm tra và xác thực thông tin thuê bao bằng ứng dụng VNeID, My Viettel, My VNPT, My MobiFone** hoặc nhắn tin theo cú pháp: **TTTB [số giấy tờ] gửi 1414** (số giấy tờ là số Căn cước công dân hoặc Chứng minh thư nhân dân); hoàn thành việc tuyên truyền và hỗ trợ xác thực thông tin thuê bao **trước ngày 15/6/2026**; hạn chế phát sinh các trường hợp bị tạm dừng dịch vụ do không hoàn thành xác thực theo quy định.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể xã

a) Tăng cường tuyên truyền đến đoàn viên, hội viên và Nhân dân về mục đích, ý nghĩa, yêu cầu của việc xác thực, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động mặt đất; quyền lợi của người dân khi sử dụng thuê bao chính chủ và các nguy cơ phát sinh từ SIM rác, thuê bao không chính chủ.

b) Lồng ghép tuyên truyền trong các hội nghị, buổi sinh hoạt chi hội, chi đoàn, tổ hội, sinh hoạt cộng đồng; phát huy vai trò tuyên truyền của Ban công tác Mặt trận, người có uy tín trong cộng đồng dân cư.

3. Phòng Văn hoá - Xã hội

a) Chủ trì, phối hợp với Công an xã, các cơ quan, đơn vị, các doanh nghiệp viễn thông và các cơ quan liên quan tổ chức triển khai đồng bộ công tác tuyên truyền, hướng dẫn xác thực, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động mặt đất trên địa bàn xã.

b) Phối hợp với doanh nghiệp viễn thông tổ chức hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở, nhất là đối với người cao tuổi, người dân vùng sâu, vùng xa, người không có thiết bị hỗ trợ NFC.

c) Tổng hợp khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo các cấp có thẩm quyền theo quy định.

4. Công an xã

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dữ liệu dân cư, ứng dụng VNeID phục vụ xác thực thông tin thuê bao; tăng cường công tác nắm tình hình, phòng ngừa, xử lý các hành vi lợi dụng SIM rác, thuê bao không chính chủ để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật.

5. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã

a) Tổ chức tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị về yêu cầu xác thực, chuẩn hóa thông tin thuê bao theo quy định; vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động gương mẫu thực hiện và tuyên truyền đến người thân trong gia đình.

b) Phối hợp tuyên truyền đến học sinh, phụ huynh, người dân đến liên hệ công tác bằng các hình thức phù hợp như: thông báo tại các cuộc họp, niêm yết, bảng tin, nhóm Zalo, Fanpage hoặc hệ thống thông tin nội bộ của cơ quan, đơn vị.

c) Chủ động rà soát, nhắc nhở cán bộ, người lao động hoàn thành xác thực, chuẩn hóa thông tin thuê bao đúng thời gian quy định

d) Phối hợp vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân chủ động thực hiện xác thực thông tin thuê bao; hỗ trợ người cao tuổi, người yếu thế, người không thành thạo công nghệ số trong quá trình thực hiện.

đ) Chủ động liên hệ với cán bộ viễn thông trên địa bàn (*Danh sách liên hệ cán bộ viễn thông đính kèm theo*) để được hỗ trợ, hướng dẫn kịp thời; phản ánh

những khó khăn, vướng mắc của người dân về Ủy ban nhân dân xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để phối hợp giải quyết.

6. Trung Tâm Dịch vụ tổng hợp xã

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở; xây dựng nội dung phát thanh phù hợp, dễ hiểu, phát thường xuyên vào các khung giờ đông người nghe để người dân biết và thực hiện.

b) Đăng tải, chia sẻ nội dung hướng dẫn trên trang thông tin điện tử, các nền tảng số, trang mạng xã hội, nhóm cộng đồng của địa phương; tập trung hướng dẫn cách kiểm tra và xác thực thông tin thuê; thông tin liên hệ của cán bộ viên thông tham gia hỗ trợ trên địa bàn.

c) Tuyên truyền thời hạn hoàn thành xác thực, chuẩn hóa thông tin thuê bao trước ngày **15/6/2026**, tránh trường hợp bị ảnh hưởng đến việc sử dụng dịch vụ viễn thông.

7. Các xóm

Giao Trưởng xóm và Tổ công nghệ số cộng đồng tích cực, chủ động:

a) Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh, trong các cuộc họp xóm, sinh hoạt cộng đồng, nhóm Zalo của xóm để người dân biết và thực hiện.

b) Tuyên truyền để người dân chủ động kiểm tra tình trạng xác thực thuê bao thông qua ứng dụng VNeID, My Viettel, My VNPT, My MobiFone hoặc nhắn tin theo cú pháp: **TTTB [số giấy tờ] gửi 1414** (số giấy tờ là số Căn cước công dân hoặc Chứng minh nhân dân); thông tin liên hệ của cán bộ viên thông tham gia hỗ trợ trên địa bàn (*Danh sách liên hệ cán bộ viên thông đính kèm theo*).

c) Tuyên truyền thời hạn hoàn thành xác thực, chuẩn hóa thông tin thuê bao trước ngày **15/6/2026**, tránh trường hợp bị ảnh hưởng đến việc sử dụng dịch vụ viễn thông.

d) **Rà soát, nắm tình hình, hỗ trợ trực tiếp đối với người cao tuổi, người không sử dụng điện thoại thông minh, người dân gặp khó khăn** trong việc xác thực thuê bao; phối hợp với doanh nghiệp viễn thông hoặc lực lượng hỗ trợ tại cơ sở để hướng dẫn người dân thực hiện.

8. Đơn vị viễn thông trên địa bàn

Chủ động rà soát, thông báo đến các thuê bao chưa hoàn thành xác thực thông tin theo quy định; tiếp tục bố trí nhân lực, điểm hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở, đặc biệt đối với người cao tuổi, người dân vùng sâu, vùng xa, người dân không có thiết bị hỗ trợ NFC; tăng cường hỗ trợ người dân thực hiện xác thực, chuẩn

hóa thông tin thuê bao; phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương và các cơ quan liên quan trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân.

Trên đây là các nội dung triển khai về tăng cường, đồng bộ truyền thông xác thực, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động mặt đất, Ủy ban nhân dân xã An Khánh đề nghị Ủy ban mặt trận tổ quốc và các đoàn thể xã, các cơ quan, đơn vị, các xóm trên địa bàn triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thế Dũng

DANH SÁCH NHÂN VIÊN VIỄN THÔNG THAM GIA XÁC THỰC THUÊ BAO

(Kèm theo Công văn số /UBND-VHXXH, ngày tháng năm 2026 của Ủy
ban nhân dân xã An Khánh)

1. Danh sách nhân viên hỗ trợ của viễn thông Vinaphone

- Nhân viên Nguyễn Xuân Phú, Điện thoại: 0915.644.646

2. Danh sách nhân viên hỗ trợ của viễn thông Viettel

TT	Tên địa bàn	Họ và tên	Điện thoại
1	Khu vực Trung Đài - Cù Vân	Đỗ Thị Thu Hoài	0977732736
2	Khu vực Đồng Đa - Cù Vân		
3	Khu vực Suối Huyền - Cù Vân		
4	Khu vực Xóm 12 Bắc Máng - Cù Vân		
5	Khu vực Xóm 13 Bắc Máng - Cù Vân		
6	Khu vực Xóm 14 -Cù Vân		
7	Khu vực Xóm 10 - Hà Thượng		
8	Khu vực Xóm 11 - Hà Thượng		
9	Khu vực Xóm 12 - Hà Thượng		
10	Khu vực Xóm 13 - Hà Thượng		
11	Khu vực Xóm 6 - Cù Vân Xã		
12	Khu vực Xóm 7 Khuyến - Cù Vân		
13	Khu vực Đình - Cù Vân		
14	Khu vực Xóm 1 - Cù Vân		
15	Khu vực Xóm 2 - Cù Vân		
16	Khu vực Xóm 3 - Cù Vân		
17	Khu vực Đồng Trại - Cù Vân		
18	Khu vực Xóm Đạt - An Khánh		
19	Khu vực Xóm Hàng - An Khánh		
20	Khu vực Xóm 1 - Hà Thượng	Phạm Mai Linh	0392970166
21	Khu vực Xóm 2 - Hà Thượng		
22	Khu vực Xóm 3 - Hà Thượng		
23	Khu vực Xóm 4 - Hà Thượng		
24	Khu vực Xóm 5 - Hà Thượng		
25	Khu vực Xóm 6 - Hà Thượng		

TT	Tên địa bàn	Họ và tên	Điện thoại
26	Khu vực Xóm 7 - Hà Thượng		
27	Khu vực Xóm 8 - Hà Thượng		
28	Khu vực Xóm 9 - Hà Thượng		
29	Khu vực Xóm Đồng Bục	Tù Văn Thượng	0868503888
30	Khu vực Xóm Tân Tiến		
31	Khu vực Xóm Sòng		
32	Khu vực Xóm Đá Thần		
33	Khu vực Xóm Tân Bình		
34	Khu vực Chằm Hồng		
35	Khu vực Xóm Đoàn Kết		
36	Khu vực Xóm Đàm		
37	Khu vực Xóm Bãi Chè		
38	Khu vực Xóm Thác Vạng		
39	Khu vực Xóm An Thanh		
40	Khu vực Xóm An Bình		
41	Khu vực Xóm Đồng Sầm		
42	Khu vực Xóm Ngó		
43	Khu vực Cửa Nghè		
44	Khu vực Xóm Đạt	Nguyễn Thị Hoa	0972313650
45	Khu vực Xóm Hàng		